Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Среднерусский институт управления – филиал
Факультет Государственного и муниципального управления
КАФЕДРА «Социологии и социальных технологий»

Меркулов Павел Александрович

Подписан: Меркулов Павел Александрович
DN: C=RU, S=Орловская область, L=г.о. Орел, T=Директор, OU=СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ"", CN=ИНН=575206486423, SN=Меркулов, G=Павел Александрович, SN=Меркулов, CN=Меркулов Павел Александрович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНА
кафедрой «Социологии и социальных технологий»
Протокол № 1 от «26» августа 2022 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.13 ТЕОРИЯ И ИСТОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Направление подготовки: 39.03.02 Социальная работа
Профиль: «Социальная работа с различными группами население»
Квалификация: бакалавр
Форма обучения: заочная
Год набора: 2023

Орел, 2022 г.

Автор–составитель:
доктор соц. наук, профессор, и.о. зав. кафедры
«Социологии и социальных технологий» А.А. Алексеенок

Заведующий кафедрой
«Социологии и социальных технологий»
доктор социологических наук, профессор А.А. Алексеенок

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы. 4
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы 5
3. Содержание и структура дисциплины. 7
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся и фонд оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине 15
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины 49
6. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине 55
   6.1 Основная литература. 55
   6.2 Дополнительная литература. 56
   6.3 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы. 56
   6.4 Нормативные правовые документы. 56
   6.5 Интернет-ресурсы. 57
   6.6 Иные источники 58
7. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы 58

1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Дисциплина Б1.О.13 «Теория и история социальной работы» обеспечивает овладение следующими компетенциями:

ОПК-2 – способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов

Этапы освоения компетенций

Таблица 1

Код компетенции	Наименование компетенции	Код этапа освоения компетенций	Наименование этапа компетенции
ОПК-2	Способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1	Анализировать социальные процессы и явления, происходящие в обществе, давать оценку их возможным негативным последствиям, ситуациям социального риска на основе обобщения профессиональной информации, используя научные теории и концепции

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

Таблица 2

ОТФ	Код этапа освоения компетенции	Результаты обучения
Анализировать социальные процессы и явления,	ОПК-2.1	**сформированы знания:** - о теории социальной работе как области социального знания, ее объекте и предмете, закономерностях, принципах,

происходящие в обществе, давать оценку их возможным негативным последствиям, ситуациям социального риска на основе обобщения профессиональной информации, используя научные теории и концепции		основных категориях, интегративно-комплексном характере, об основных моделях социальной работы, направлениях, уровнях, формах и методах социальной работы с различными целевыми группами при оказании услуг в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи, а также реализации мер социальной поддержки. - о современном состоянии и тенденциях развития теоретического обоснования системы социальной защиты, социального обеспечения, социальной помощи и поддержки; - видах услуг и критериях оценки их эффективности в области обязательного социального обеспечения и социальной помощи населению. **– сформированы умения:** - самостоятельно изучать теорию социальной работы и овладевать культурой познавательной деятельности в социальной сфере; - применять теоретические знания при предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки, программ, оптимальных моделей социальной работы в целях улучшения качества и результативности профессиональной деятельности, содействия социального развития общества и отдельных его сфер; **– сформированы навыки:** - анализа эффективности социального обеспечения и социальной помощи отдельным лицам и социальным группам с выявлением их специфических проблем; - предоставления ь социальных услуг мер социальной поддержки населению.

2. ОБЪЕМ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Объем дисциплины

Таблица 3

Вид учебных занятий и самостоятельная работа		Объем дисциплины (модуля), часы										
		Всего	Семестр									
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Заочная форма обучения												
Контактная работа обучающихся с преподавателем, в том числе:		48			16	8	16	8				
Лекционного типа (Л)		20			4	4	8	4				
Лабораторные работы (практикумы) (ЛР)		4			4							
Практического (семинарского) типа (ПЗ)		24			8	4	8	4				
Контролируемая самостоятельная работа обучающихся (КСР)												
Контактная внеаудиторная работа, в том числе проводимая в электронной информационно-образовательной среде												
Самостоятельная работа обучающихся (СР)		155			20	24	56	55				
Промежуточная аттестация	форма	зачет курсовая экзамен				зачет	курсовая работа	экзамен				
	час	13				4		9				
Общая трудоемкость	час / з.е.	216/6			36/2	36/2	72/4	72/4				

Место дисциплины в структуре ОП ВО

Дисциплина «Теория и история социальной работы» изучается на 2-м и 3-м курсах в третьем, четвертом, пятом и шестом семестрах, общая трудоемкость дисциплины 6 з.е.

Дисциплина «Теория и история социальной работы» относится к базовой части дисциплин (Б1.О.13) подготовки бакалавров по направлению 39.03.02 «Социальная работа».

Дисциплина «Теория и история социальной работы» находится в тесной взаимосвязи со следующими дисциплинами:

Б1.О.05 Социология;

Б1.О.15 Современные теории социального благополучия;

Б1.О.19 Организация научно-исследовательской деятельности в области социальной работы;

Б3.01 Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем – 48 часов, на самостоятельную работу – 155 часов.

Форма промежуточной аттестации в соответствие с учебным планом – зачет, курсовая работа, экзамен.

3. СОДЕРЖАНИЕ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Таблица 4

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
Заочная форма обучения								
Модуль 1. Теоретико- методологические основы социальной работы								
Тема 1	Сущность социальной работы как феномена общества и профессиональной деятельности	10	2		0		8	Презентация, сообщение
Тема 2	Объект, предмет, уровни и категории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер	10	2		0		8	О, презентации
Тема 3	Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы	10	2		0		8	Презентации
Тема 4	Принципы и закономерности методы социальной работы	10	2		0		8	Презентации
Тема 5	Теоретические парадигмы и концепции	11	2	1	0		8	О, доклады

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
	социальной работы							
Тема 6	Вариативность моделей теоретического обоснования социальной работы	11	2	1	0		8	Презентации
Тема 7	Социальная политика государства и социальная защита населения	13	2	1	2		8	Презентации
Тема 8	Теоретические основы социального обслуживания населения в РФ	14	2	1	2		9	Case-study (метод конкретных ситуаций)
Модуль 2. Теоретическое обоснование практики социальной работы с различными категориями населения								
Тема 9	Социальная работа с малоимущими слоями населения	13	2		2		9	О
Тема 10	Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья	13	2		2		9	О
Тема 11	Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками	11	0		2		9	О
Тема 12	Теоретические основания практики работы с пожилыми людьми	11	0		2		9	О
Тема	Теоретические основы	11	0		2		9	О

№ п/п	Наименование тем (разделов),	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости**, промежуточной аттестации
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СР	
			Л/ЭО, ДОТ*	ЛР/ЭО, ДОТ*	ПЗ/ЭО, ДОТ*	КСР		
13	социальной работы по профилактике насилия в обществе							
Тема 14	Социальная работа с лицами без определенного места жительства и занятий	11	0		2		9	О
Тема 15	Социальная работа с мигрантами	11	0		2		9	О
Тема 16	Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.	11	0		2		9	О, Т
Тема 17	Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы ми	11	0		2		9	О, Т
Тема 18	Критерии эффективности социальной работы	11	0		2		9	О, Т
Промежуточная аттестация								зачет, экзамен, курсовая работа
Всего:			**20**	**4**	**24**		**155**	

Примечание. Форма текущего контроля успеваемости: опрос (О), тестирование (Т), написание реферата (Реф), К/р (курсовая работа).

Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Сущность социальной работы как феномена общества и профессиональной деятельности

Актуальность социальной работы как профессиональной деятельности в России 90-х годов XX в. Общие и специфические факторы профессионализации социальной работы. Индивидуальный, социетальный и социально-деятельностный подходы к определению сущности социальной работы как профессиональной деятельности. Интегративный характер системы знаний в теории социальной работы. Основные виды функций теории социальной работы и специфика их реализации. Социальная работа как процесс. Социальная работа как общественное явление. Социальная работа как профессия. Социальная работа как наука. Социальная работа как академическая дисциплина.

Тема 2. Объект, предмет, уровни и категории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер

Источники и предпосылки зарождения и становления теории социальной работы как прикладной науки. Основные подходы к рассмотрению объекта и предмета социальной работы. Объект теории социальной работы, его особенности, специфика. Понятие предмета науки и его особенности. Понятие «клиент» в социальной работе. Специфика социальной работы. Социальная группа как объект социальной работы. Многосубъектность социальной работы. Уровни социальной работы: индивидуально-личностный, социально-групповой и общественный. Роль категорийно-понятийного аппарата в становлении и развитии социальной работы как теории. Основные подходы к классификации категорий социальной работы. Проблемы макро- и микроанализа в теории социальной работы, ее научной идентификации. Взаимосвязь социальной работы с другими науками. Место теории социальной работы в структуре других наук.

Тема 3. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы

Нравственно-гуманистические основы социальной работы как основные внутренние побудители, общественные и личные предпосылки к выбору и осуществлению профессиональной социальной работы. Нравственные регуляторы – важнейшие инструменты социальной регуляции. Социальная работа как сфера воздействия нравственной регуляции. Моральные факторы в условиях дефицита законодательных норм и правоприменительных механизмов. Нравственная регуляция и социальный престиж профессии. Гуманизм как совокупность принципов индивидуально-общественной ориентации. Причины формирования, основные принципы. Гуманизм как основа принципов социальной работы. Врожденная предрасположенность и воспитание необходимых для социальной работы качеств.

Тема 4. Принципы и закономерности методы социальной работы

Понятие принципов научной теории. Основные подходы к классификации принципов теории социальной работы. Общефилософские принципы. Основные принципы социальных наук (историзма, социальной обусловленности и др.) и особенности их использования в теории социальной работы. Основные принципы теории социальной работы (гуманизма, социального реагирования, коммуникативности, этико-культурной обусловленности поддержки жизненных сил населения, вариативности социальной помощи, толерантности и др.). Специфические принципы практики социальной работы (универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, принцип клиентоцентризма, опоры на собственные силы и др. Понятие закона и закономерности. Закономерности социальной работы, их определение и специфика проявления. Основные тенденции разработки закономерностей социальной работы. Связь принципов с закономерностями социальной работы.

Тема 5. Теоретические парадигмы и концепции социальной работы

Современная парадигма социальной работы. Становление научных школ социальной работы. Их вклад в развитие теории социальной работы. Диагностическая и функциональная школы в обосновании социальной работы. Роль Д. Адамс, М. Э. Ричмонд, Тафт, Х. Перлман, В.Робинсон и др. в становлении научных школ социальной работы. Западная и отечественная парадигмы социальной работы.

Тема 6. Вариативность моделей теоретического обоснования социальной работы

Теоретические модели социальной работы. Их характеристика. Понятие о теории. Социолого-ориентированные теории: «модель жизни», марксистская модель, социально-радикальная модель, их характеристика. Психолого-ориентированные теории: психодинамическая теория, экзистенциональная модель, гуманистическая модель, их характеристика. Комплексно-ориентированные теории: ролевая терапия, социально-педагогическая модель, когнитивная модель. Их характеристика.

Тема 7. Социальная политика государства и социальная защита населения

Понятие социального государства. Типы социальной политика. Цели государственной социальной политики: обеспечение социальной справедливости, равенства возможностей, социальной защищенности граждан, социальных гарантий. Формирование системы социальной защиты населения как особого социального института. Принципы и функции социальной защиты населения. Виды и организационно-правовые формы социальной защиты. Реформирование социальной защиты населения.

Взаимодействие и сотрудничество государственных, общественных, частных социальных служб и благотворительных организаций в реализации социальной политики.

Тема 8. Теоретические основы социального обслуживания населения в РФ

Система социального обслуживания населения: принципы, функции, формы социального обслуживания, основные нормативные документы. Условия платного и бесплатного социального обслуживания. Основные типы учреждений, осуществляющие социальное обслуживание населения. Роль специалистов по социальной работе в системе социального обслуживания.

Тема 9. Социальная работа с малоимущими слоями населения

Социальная защита, социальное обеспечение и социальное обслуживание малоимущих слоев населения: сущность, принципы, формы социального обслуживания. Медико-социальная экспертиза и ее роль в определении потребностей граждан в мерах социальной защиты. Технологии и направления социальной работы с малоимущими слоями населения Специфика учреждений социального обслуживания малоимущих слоев населения.

Тема 10. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья

Динамика развития понятия «инвалидность». Современные теоретические модели интерпретации сущности инвалидности. Причины повышения числа инвалидов и наиболее актуальные проблемы их жизнедеятельности в современном российском обществе. Нормативно-правовая база социальной защиты инвалидов в РФ. Роль социальных работников в защите прав и социальной реабилитации инвалидов. Стационарные и полустационарные учреждения социального обслуживания инвалидов. Основные направления и принципы социального обслуживания. Региональный опыт социальной работы с инвалидами.

Тема 11. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками

Понятие социальной нормы и социальных отклонений. Основные теоретические представления о природе и источниках социальных отклонений. Проблемы социального контроля и профилактики дезадаптированного поведения в практике социальной работы. Государственная политика в области борьбы с социальными отклонениями. Взаимодействие социальных служб, общественных организаций, местных органов власти и государства в решении проблем дезадаптированного поведения граждан.

Тема 12. Теоретические основания практики работы с пожилыми людьми

Социально-геронтологические концепции старения. Психосоциальные особенности жизнедеятельности пожилого человека. Основные направления социальной помощи пожилым и старым людям. Законодательная база социальной защиты престарелых граждан в РФ. Специфика деятельности учреждений социального обслуживания пожилых людей. Содержание деятельности отделений дневного пребывания ЦСОН. Стационарные формы социального обслуживания пожилых и старых людей, Дома-ветеранов малой вместимости. Психоневрологические дома-интернаты. Организация и содержание работы с клиентами, условия договора и работы по обслуживанию проживающих. Геронтологические центры, цели, задачи и основное содержание их деятельности

Тема 13. Теоретические основы социальной работы по профилактике насилия в обществе

Понятие насилия. Классификации видов насилия и агрессивности. Биологические, социологические и психолого-педагогические концепции, объясняющие природу агрессивного поведения человека. Модели социальной работы по профилактике насилия. Система деятельности служб и учреждений по оказанию помощи жертвам насилия. Методы социально-психологической, медико-социальной помощи в кризисных центрах для женщин. Задачи профилактической работы с женщинами, потенциальными объектами насилия. Сотрудничество и организация неправительственных организаций и центров, занимающихся проблемами насилия.

Тема 14. Социальная работа с лицами без определенного места жительства и занятий

Типология, социальная организация и причины роста числа лиц бомж в современной России. «Социальная исключенность» как характеристика взаимоотношений бездомных с представителями других социальных страт. Стадии формирования личности бездомного (агрессия, регрессия, фиксация, уход). Социально-психологические особенности лиц без определенного места жительства. Бродяжничество как потенциальный фактор девиантного поведения человека: аномия, преступность, проституция, алкоголизм, нар мания, токсикомания и т.п. Основные направления превентивно-профилактической работы. Виды и формы социальной защиты бездомных. Нормативно-правовая основа деятельности социальных учреждений для бездомных. Дома ночного пребывания, социальные гостиницы, социальные приюты и центры социальной адаптации для лиц бомж: условия поселения и виды оказываемых социальных услуг. Региональный опыт.

Тема 15. Социальная работа с мигрантами

Миграция как социальное явление. Понятие миграции. Типологии миграции и мигрантов. Современные тенденции миграционных процессов. Обострение миграционной ситуации в РФ. Причины вынужденной миграции. Актуальные проблемы беженцев и вынужденных переселенцев. Проблема социокультурной адаптации мигрантов. Государственная миграционная политика. Статус беженца и вынужденного переселенца, правовые основания его получения. Деятельность Федеральной миграционной службы (ФМС): ее структура, основные принципы и методы работы. Роль социальных работников по оказанию помощи мигрантам. Диагностическая, превентивно-информационная, профилактическая, адаптационная составляющая социальной работы с мигрантами. Создание групп самопомощи и взаимной поддержки мигрантов. Социальная работа с семьями и детьми мигрантов. Деятельность негосударственных фондов помощи мигрантам.

Тема 16. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.

Понятие, функции и виды пенитенциарных учреждений. Нормативно-правовые аспекты социальной работы с заключенными. Основные проблемы отбывающих наказание. Задачи социальной работы в пенитенциарных учреждениях. Организация учебной работы, трудовой занятости, профессионального обучения, медицинская помощь в пенитенциарных учреждениях и задачи социальной работы. Формы поддержания социально-полезных связей заключенных: переписка и отправление денежных переводов, отправление и получение посылок, бандеролей; предоставление свиданий, телефонные переговоры, предоставление отпуска с краткосрочным выездом за пределы мест лишения свободы, вступление в брак и участие в гражданско-правовых сделках. Индивидуальная профилактическая работа с бывшими осужденными в социальных службах.

Тема 17. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы

Введение профессии социального работника в России. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста. Понятие о профессиограмме и психограмме социального работника. Нормативно-правовые акты подготовки специалистов по социальной работе. Многоуровневая система подготовки социальных работников: зарубежный и отечественный опыт. Неразрывная связь теоретической подготовки и практики, выработки профессиональных навыков и умений. Концепция. Социальная работа и общество потребления: от конфликта к взаимодействию. Проблемы в теоретическом самоопределении социальной работы. Основные трудности осуществления социальной работы как профессиональной деятельности в России и в мире. Будущее профессии «специалист по социальной работе» в России.

Тема 18. Критерии эффективности социальной работы

Эффективность социальной работы. Критерии эффективности социальной работы. Гносеологический и аксиологический аспекты критериев эффективности. Система нормативных критериев эффективности. Проблемы нормативных критериев социальной работы на контактном и официальном уровнях. Методы оценки эффективности. Метод «задачи-результаты». Метод «задачи – результаты – затраты». Параметрический метод. Метод факторов эффективности/ неэффективности. Метод выявления степени удовлетворения потребностей клиентов. Социологические методы. Статистический анализ. Сравнительный анализ. Социально-демографический анализ. Методика определения эффективности социальной работы.

4. МАТЕРИАЛЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1. Формы и методы текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

4.1.1. В ходе реализации дисциплины Б1.О.13 «Теория и история социальной работы» используются следующие методы текущего контроля успеваемости обучающихся:

– при проведении занятий лекционного типа: опрос;

– при проведении практических занятий: опрос, тестирование; доклад, выполнение практических заданий;

– при контроле результатов самостоятельной работы студентов: проверка выполненных заданий.

4.1.2. Зачет и экзамен по дисциплине «Теория и история социальной работы» проводятся в форме устного ответа.

4.2. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Типовые оценочные материалы по темам:

Тема 1. Сущность социальной работы как феномена общества и профессиональной деятельности

1. Понятие социальной работы: анализ различных подходов (В.Г. Бочарова, С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, В.В. Колков, В.И. Курбатов, Г.П. Медведева, А.В. Мудрик, В.А. Никитин, П.Д. Павленок, М. Ричмонд, С.В. Тетерский, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова и др.
2. Развитие социальной работы как как феномена общества и самостоятельного вида деятельности.
3. Социальная работа как особый вид профессиональной деятельности.
4. Понятийно-категориальный аппарат социальной работы.

Тема 2. Объект, предмет, уровни и категории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер

1. Становление теоретических взглядов на социальную помощь в России и за рубежом.
2. Проблемы научной идентичности теории социальной работы.
3. Понятие объекта и предмета теории социальной работы: анализ различных подходов (С.И. Григорьев, Л.Г. Гуслякова, В.В. Колков, В.И. Курбатов, Г.П. Медведева, В.А. Никитин, П.Д. Павленок, А.М. Панов, М.В. Фирсов, Е.И. Холостова и др.).
4. Социально-гуманитарное содержание, комплексно-интегративный и междисциплинарный характер теории социальной работы.
5. Взаимосвязь социальной работы с другими науками.

Тема 3. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы

1. Гуманистические основы социальной работы как предпосылка к осуществлению профессиональной социальной работы.
2.Социальная работа как сфера воздействия на нравственность общества. Приоритет интересов человека в социальной работе.
3.Ценности социальной работы (мета-, макро-, мезо- и микроуровень).
4.Проблемы гуманизма в деятельности социального работника.

Тема 4. Принципы, закономерности и методы социальной работы

1. Понятие закона и особенности закономерностей в социальные работы.
2. Основные подходы к классификации принципов социальной работы.
3. Теоретические подходы к классификации методов социальной работы.
4. Методы индивидуальной социальной работы.
5. Методы социальной работы с группой.
6. Социальная работа в микросоциальной среде.

Тема 5. Теоретические парадигмы и концепции социальной работы

1. Становление научных школ и их вклад в развитие теории социальной работы.
2. Западная и отечественная парадигмы социальной работы.
3. Концепции теории социальной работы на рубеже XX-XXI вв.

Тема 6. Вариативность моделей теоретического обоснования социальной работы

1. Понимание трудной жизненной ситуации в социальной работе.
2. Психолого-ориентированные теории социальной работы: психодинамическая, экзистенциальная, гуманистическая, ролевая,

коммуникативная, задача-ориентированная, кризис-интервентная, бихевиористская и др.
3. Социолого-ориентированные теории социальной работы: теория экологических систем в социальной работе («модель жизни»), радикальные и марксистские модели, разрешающая и др.
4. Теории социальной работы комплексной или междисциплинарной ориентации: когнитивная, социально-педагогическая, витально-ориентированная, теория социальной интервенции, теория «превенции».

Тема 7. Социальная политика государства и социальная защита населения.
1. Сущность, цели и содержание государственной социальной политики.
2. Взаимосвязь социальной политики и социальной защиты населения. Организационно-правовые формы социальной защиты населения.
3. Особенности реформирования системы социальной защиты населения в начале XXI столетия.
4. Взаимодействие и сотрудничество государственных, общественных, частных социальных служб и благотворительных организаций в реализации социальной политики.

Тема 8. Теоретические основы социального обслуживания населения в РФ
1. Сущность, особенности, функции социального обслуживания населения в РФ.
2. Федеральный Закон РФ № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения» от 28 декабря 2013г.
3. Формы и типы социального обслуживания.
4. Классификация учреждений социального обслуживания населения.

Тема 9. Социальная работа с малоимущими слоями населения
1. Социальная защита, социальное обеспечение и социальное обслуживание малоимущих слоев населения: сущность, принципы, формы.
2. Технологии и направления социальной помощи с малоимущим слоям населения.
3. Специфика учреждений социального обслуживания малоимущих слоев населения.

Тема 10. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья
1. Современные теоретические модели интерпретации сущности инвалидности.
2. Нормативно-правовая база социальной защиты инвалидов в РФ.

3. Основные направления и принципы социального обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья. Обзор моделей комплексной реабилитации людей с ограниченными возможностями.
4. Региональный опыт социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 11. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками

1. Система работы с дезадаптированными детьми и подростками.
2. Формы и методы профилактики.
3. Технологии уличной социальной работы с детьми «группы риска».
4. Психологические механизмы работы с дезадаптированными детьми и подростками.

Тема 12. Теоретические основания практики работы с пожилыми людьми

1.Социально-геронтологические концепции старения.
2.Основные направления социальной помощи пожилым и старым людям.
3. Законодательная база социальной защиты престарелых граждан в РФ.
4. Социальные практики работы с пожилыми людьми
5.Специфика деятельности учреждений социального обслуживания пожилых людей.

Тема 13. Теоретические основы социальной работы по профилактике насилия в обществе

1. Биологические, социологические и психолого-педагогические концепции, объясняющие природу агрессивного поведения человека.
2.Модели социальной работы по профилактике насилия.
3.Система деятельности служб и учреждений по оказанию помощи жертвам насилия.
4. Сотрудничество и организация неправительственных организаций и центров, занимающихся проблемами насилия.

Тема 14. Социальная работа с лицами без определенного места жительства и занятий

1.Типология, социальная организация и причины роста числа лиц бомж в современной России.
2.Основные направления превентивно-профилактической работы.
3.Виды и формы социальной защиты бездомных.
4.Нормативно-правовая основа деятельности социальных учреждений для бездомных.
5.Региональный опыт социальной работы с лицами без определенного места жительства и занятий.

Тема 15. Социальная работа с мигрантами

1.Миграция как социальное явление. Причины вынужденной миграции.
2. Актуальные проблемы беженцев и вынужденных переселенцев.
3.Деятельность Федеральной миграционной службы (ФМС): ее структура, основные принципы и методы работы.
4.Основные направления социальной работы с мигрантами. Роль социальных работников по оказанию помощи мигрантам.
5.Деятельность негосударственных фондов помощи мигрантам.

Тема 16. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях.

1. Система исправительно-трудовых учреждений, их основные функции, типы и условия отбывания наказания.
2. Социальная работа как инструмент сохранения социально-полезных связей заключенных. Формы и методы воспитательной работы с осужденными.
3. Проблемы социальной работы с бывшими осужденными.
4. Роль социального работника и социальных служб в решении проблем трудоустройства и профессионального самоутверждения бывших осужденных, их социально-бытовой и социально-психологической реабилитации.

Тема 17. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы

1. Основные проблемы современной социальной работы в России.
2. Перспективы социальной работы в РФ как профессиональной деятельности.
3. Система повышения квалификации и непрерывности обучения социального работника.
4. Научно-практическая база и учебно-методическое обеспечение процесса обучения.

Тема 18. Критерии эффективности социальной работы

1. Специфика проявления эффективности в социальной работе.
2. Эффективность деятельности специалиста социальной работы.
3. Пути повышения эффективности работы в социальной сфере.
4. Менеджмент социальной работы как способ повышения ее эффективности.

Типовые тестовые задания по темам

Тема 1

1. Теория социальной работы – это:

а) область знаний о закономерностях организации и совершенствовании социальной работы как практической деятельности;

б) практическая деятельность по оказанию помощи индивидам, группам, общностям в целях улучшения или восстановления их способности к социальному функционированию;
в) система государственного и негосударственного воздействия на человека с целью повышения культурного и этического уровня его жизни**.**

2. Теория социальной работы является по содержанию

а) технической наукой;
б) прикладной наукой;
в) естественной наукой;
г) социально – гуманитарной.

3. Теория социальной работы выступает как самостоятельная отрасль социально-гуманитарного знания в системе общественных наук, для которой характерны интегративность и _____ направленность.

4. Социальная работа как научна дисциплина относиться_____ области познания

а) объединенной;
б) междисциплинарной;
в) формальной;
г) консолидированной.

5. Ключевым фактором в научном становлении социальной работы явилась публикация книги:

а) «Капитал» К. Маркса;
б) «Социальный диагноз» М. Ричмонд;
в) «Психоанализ» З. Фрейда;
г) «История социальной работы» М. Фирсова;
д) нет правильного ответа.

6. Выделите работу М. Ричмонд, в которой заложены основы теории социальной работы, её научных методов и важнейших категорий:

а) «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях»;
б) «Трактат о социальной диагностике: руководство для профессионалов»;
в) «Помоги ближнему: советы и рекомендации начинающим социальным работникам»;
г) «Жертвы социализации: указания для работающих в благотворительных организациях»;
д) нет верного ответа.

7. Видом деятельности, цель которой дать студентам целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, инструментарии, технологиях, научить их методам этой работы называется

а) социальная работа как наука;
б) профессиональная ориентация;
в) социальная работа как учебный процесс;

г) социальная работа как практическая деятельность.

Тема 2.

8. Область жизнедеятельности человеческого общества, в которой реализуется социальная политика государства путем распределения материальных и духовных благ, обеспечения прогресса всех сторон общественной жизни, улучшения положения человека труда – это:

а) социальная сфера;
б) социальная безопасность;
в) социальное партнерство;
г) социальное развитие;
д) нет верного ответа.

9. К субъектам социальной работы как учебной дисциплины относятся:

а) организации и учреждения социального обслуживания;
б) преподаватели, исследователи социальной работы;
в) люди, занимающиеся социальной работой профессионально или на общественных началах;
г) общественные, благотворительные организации;
д**)** все вышеперечисленные.

10. Процесс связей, взаимодействий, способов и средств регуляции поведения социальных групп и личностей в обществе является _____ социальной работы

а) объектом исследования;
б) понятийно-категориальным аппаратом;
в) методом исследования;
г) предметом исследования.

11. Как научную теорию социальную работу можно рассматривать на следующих уровнях

а) индивидуальном, групповом, общинном;
б) мето-, макро-, мезо-, микроуровнях;
в) национальном, групповом, индивидуальном;
г) правильного ответа нет.

12. Уровень социальной работы, на котором работа с клиентом осуществляется на основе его запросов

а) субъективным;
б) локальным;
в) микросоциальным;
г) индивидуальным.

13. Задачей данного уровня теории социальной работы выступает разработка общих теоретических основ социальной работы, выявление базисных принципов формирования теории социальной работы. Это:

а) метоуровень;
б) макроуровень;

в) микроуровень;
г) мезоуровень.

14. Как теория, социальная работа на данном уровне связана с групповыми процессами, которые рассматриваются в контексте процессов помощи и взаимопомощи. Это:

а) метоуровень;
б) макроуровень;
в) микроуровень;
г) мезоуровен**ь.**

15. Наиболее общие фундаментальные для данной системы научных знаний понятия - это..

а) категории;
б) термины;
в) принципы;
г) правильного ответа нет.

16.В группу собственных категорий социальной работы относят:

а) социум, социальное пространство, социальная работа, государство;
б) консультирование, социальный патронаж, социальная защита;
в) социальная работа, социальный работник, социальное обслуживание, адресная социальная помощь;
г) клиент, субъект, объект, принципы, социальный работник.

17. Какая категория социальной работы является заимствованной:

а) социальная работа;
б) социальное обслуживание;
в) социальный работник;
г) развитие.

Тема 4.

18. Основной закономерностью теории социальной работы является наличие взаимосвязи социальной политики государства и содержания социальной _____ в обществе

а) ситуации;
б) работы;
в) структуры;
г) развития.

19. Научный принцип, согласно которому все наблюдаемые явления не случайны, а имеют определённую причину называется

а) детерменизмом;
б) отражением;
в) историзмом;
г) развитием.

20. Переход от изучения фактов социальной действительности к общим положениям и выводам, обеспечивается с помощью метода:

а) дедукции;

б) научной абстракции;
в) индукции;
г) анализа.

21. К методам исследования и анализа практических задач социальной работы относятся:

а) социологические методы;
б) коммуникативные методы;
в) философские методы;
г) логические методы;
д) исторические методы.

22. Признание приоритета прав клиента во всех случаях, кроме тех, где это противоречит правам и интересам других людей – это:

а) принцип клиентоцентризма;
б) принцип универсальности;
в) принцип конфиденциальности;
г) принцип профилактической направленности.

23. Средства социальной регуляции поведения индивидов и групп называется _____

а) стереотипами;
б) нормами;
в) принципами;
г) нормативами.

Тема 5.

24. В основу своих теоретических построений диагностическая школа социальной работы поставила:

а) процесс взаимодействия социального работника и клиента;
б) социальный диагноз;
в) принципы взаимодействия;
г) методы.

25. В основу своих теоретических построений функциональная школа социальной работы поставила:

а) процесс взаимодействия социального работника и клиента;
б) социальный диагноз;
в) принципы;
г) методы.

26. Эта группа моделей теоретического осмысления социальной работы базируется на системной социологии (теории социальных систем). Выберите правильный ответ

а) психолого-ориентированные;
б) комплексно –ориентированные;
в) социолого- ориентированные;
г) психодинамическая модель.

27. Какие теории относятся к числу психолого-ориентированных теорий социальной работы:

а) экзистенциальная модель;
б) психодинамическая концепция;
в) ролевая концепция;
г) все вышеперечисленные;
д) верно только а) и б).

28. В экзистенциальной модели большое внимание уделяется поведению клиента:

а) в обществе в целом;
б) в первичных социальных группах;
в) во вторичных социальных группах;
г) верно только б) и в);
д) верно только а) и в).

29. Что лежит в основе когнитивной теории:

а) воспроизводство и осуществление жизни человека;
б) человеческое мышление, его влияние на поведение;
в) понимание роли личности;
г) возможность изменения человека;
д) повышение уровня и развития самосознания.

30. В основе данной модели лежат положения движения за права человека. Выберите правильный ответ.

а) кризис- интервентная модель;
б) экзистенциальная модель;
в) социально- радикальная модель;
г) ролевая теория.

31. Ключевая идея данной модели – преобразовательная активность личности в решении собственных проблем и проблем окружающей среды. Выберите правильный ответ.

а) социально-педагогическая модель;
б) марксистская модель;
в) проблемно-ориентированные модели;
г) гуманистическая модель.

32. Эти теории и модели социальной работы основаны на приоритете познания закономерностей психологического развития и статуса человека в обществе. Выберите правильный ответ.

а) психолого-ориентированные;
б) комплексно –ориентированные;
в) социолого-ориентированные;
г) когнитивная модель.

33.Большое влияние на развитие этой модели социальной работы оказали теории гуманистической психологии К.Роджерса, А. Маслоу. Выберите правильный ответ.

а) ролевая модель;

б) марксистская модель;
в) социально-педагогическая модель;
г) гуманистическая модель.

34. Эта группа моделей теоретического осмысления социальной работы подразумевает целостное видение социальных проблем человека. Выберите правильный ответ.

а) психолого-ориентированные;
б) социолого-ориентированные;
в) комплексно-ориентированные;
г) социально-радикальная модель.

35. Развитие ролевой модели социальной работы связано с именем:

а) К. Роджерса;
б) Ф. Сартра;
в) З. Фрейда;
г) Я. Морено.

36. Развитие психодинамической модели социальной работы связано с именем:

а) З. Фрейда;
б) А. Маслоу;
в) А. Камю;
г) Дж. Мида.

37. Социально-педагогическая модель социальной работы относится к группе:

а) социолого-ориентированных моделей;
б) психолого-ориентированных моделей;
в) комплексно-ориентированных моделей;
г) гуманистических моделей.

38. Основу данной модели составляет положение, что воспитание – это условие успешной социализации человека и его социального становления. Выберите правильный ответ.

а) социально- педагогическая модель;
б) когнитивная модель;
в) социально-радикальная модель;
г) гуманистическая модель.

Ответы на типовые тестовые задания

№ вопроса	ОТВЕТ
Тема 1	
1	а
2	г
3	прикладная
4	б
5	б
6	а
7	в

Тема 2	
8	а
9	б
10	а
11	б
12	г
13	а
14	г
15	а

16	в
17	г
Тема 4	
18	б
19	а
20	в
21	а
22	а
23	б
Тема 5	
24	б
25	а
26	в

27	
28	
29	
30	в
31	б
32	а
33	г
34	в
35	г
36	а
37	в
38	а

Тест по всему курсу:

1. Основная функция социального государства:

а) обеспечивает в стране порядок, безопасность;

б) осуществляет активный курс на содействие социальному благосостоянию всего населения;

в) субсидирует производство и потребление;

г) разрабатывает законодательство в экономике и социальной сфере;

д) все перечисленное верно.

2. Социальная политика в отношении социальной работы:

а) является ее определяющей стороной;

б) подчинена социальной работе;

в) социальная работа и социальная политика полностью тождественны;

г) нет верного ответа;

д) верно а) и б).

3. Социальная работа как вид профессиональной деятельности оформилась:

а) 23 апреля 1991 г. решением Государственного комитета по труду и социальным вопросам;

б) 23 апреля 1990 г. решением Государственного комитета по труду и социальным вопросам;

в) 23 апреля 1995 г. решением Государственного комитета по труду и социальным вопросам.

4. Основные закономерности социальной работы:

а) взаимосвязь социальной политики государства и содержания социальной работы в обществе;

б) взаимосвязь между целями социального развития и уровнем развития социальной работы;

г) независимость результативности социальной работы от профессионализма; и личностных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества.

5. Группы принципов социальной работы:

а) социально-политические;

б) организационные;
в) экономические;
г) психолого-педагогические.

6. Какой принцип социальной работы подразумевает осознание необходимости принимать меры по выявленным социальным проблемам, действовать в соответствии с конкретными обстоятельствами социальной ситуации индивидуального клиента:

а) социально-политический принцип;
б) принцип профилактической направленности;
в) принцип социального реагирования;
г) гуманитарный принцип;
д) прогностический принцип.

7. Общенаучные методы в социальной работе:

а) метод научной абстракции;
б) метод групповой работы;
в) анализ;
г) наблюдение.

8. Методы, используемые в практической социальной работе:

а) организационно-распорядительные;
б) методы научной абстракции;
в) методы групповой работы;
г) социально – экономические.

9. Организационно – распорядительные методы:

а) регламентирование;
б) убеждение;
в) поощрение;
г) порицание.

10. Законодательство, регулирующее вопросы социальной защиты населения, социальной помощи и социального обслуживания в Орловской области, состоит:

а) из Конституции Российской Федерации;
б) Федеральных Законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации;
в) Устава (Основного Закона) области «О системе образования в Орловской области»;
г) Закона Орловской области «О государственной социальной помощи в Орловской области», других законов Орловской области и иных нормативно-правовых актов Орловской области.

11. Согласно Федеральному закону «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.13 № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются их получателям в форме:

а) социального обслуживания на дому;
б) в полустационарной форме;
в) в стационарной форме;

г) верны варианты б) и в);
д) верны варианты а), б) и в).

12. К какой сфере организации социальной работы следует отнести понятие, отражающее специфику социальной работы в учреждениях образования, медицины, центрах занятости, службах социального обеспечения, кризисных центрах и т.д?

а) к социальной теории;
б) к социальной адаптации;
в) к ресоциализации;
г) к социальному контролю;
д) к социальной практике.

13. Практическая социальная работа представляет в настоящее время:

а) социальное обеспечение детей и семейные услуги;
б) комплекс методов и навыков, базирующихся на различных знаниях и теориях;
в) работу с клиентом;
г) работу с инвалидами, с детьми, лишенными ухода, алкоголиками;
д) работу с группами и организационную работу.

14. Часть государственной системы социальной защиты населения, спецификой которой является осуществляемое в соответствии с федеральным законом страхование работающих граждан от возможного изменения материального и (или) социального положения, в том числе и по не зависящим от него обстоятельствам:

а) социальная защита населения;
б) социальная безопасность;
в) обязательное социальное страхование.

15. Что является основным показателем уровня социальной защиты населения:

а) минимальная заработная плата;
б) качество жизни социально-уязвимых групп населения;
в) средний доход семьи;
г) дифференциация доходов населения;
д) все ответы верны.

16. Социальное обеспечение - это:

а) раздел систем социальной защиты, направленный на удовлетворение потребностей и поддержания уровня жизни нетрудоспособной части населения;
б) защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны;
в) система мероприятий, направленная на восстановление, коррекцию нарушенных функций, статуса человека;

г) раздел системы социальной защиты, направленный на удовлетворение потребностей и поддержания уровня жизни нетрудоспособной части населения.

17. Организационно-правовые формы государственного социального обеспечения:

а) государственная социальная помощь и государственное социальное страхование;

б) государственная и частная социальная помощь и социальное страхование;

в) муниципальная социальная помощь и социальное страхование;

г) верно все перечисленное;

д) неверно ни одно из перечисленного.

18. Причинами для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

а) отсутствие заполненного заявления-анкеты о предоставлении государственной услуги по содействию самозанятости безработных граждан;

б) отсутствие трудовой книжки или документа, ее заменяющего;

в) паспорта гражданина РФ или документа, его заменяющего, документов, удостоверяющих личность и гражданство иностранного гражданина, документов, удостоверяющих личность лица без гражданства;

г) все вышеперечисленное верно;

д) нет верного ответа.

19. Социальное обслуживание:

а) деятельность по социально – экономической поддержке, оказанию социальных, медицинских, психологических, правовых услуг;

б) система мероприятий, направленная на восстановление, коррекцию нарушенных функций статуса человека;

в) защита от социальных рисков путем комплексного содействия человеку со стороны государства;

г) раздел системы социальной защиты, направленный на удовлетворение потребностей и поддержание уровня жизни нетрудоспособной части населения.

20. Обязательное социальное страхование как система включает в себя следующие подсистемы - относительно самостоятельные системы:

а) обязательное пенсионное страхование;

б) обязательное социальное страхование на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством;

в) страхование жизни и здоровья;

г) обязательное социальное страхование несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний;

д) обязательное медицинское страхование.

21. Основанием для выплаты пособия по социальному страхованию является:

а) временная нетрудоспособность;

б) беременность и роды;
в) уход за ребёнком до 1,5 лет;
г) погребение;
д) все ответы верны.

22. Самый распространенный вид социальных услуг, оказываемых социальными службами детям:

а) помещение в приют;
б) денежные пособия;
в) патронаж;
г) обучение навыкам адаптации;
д) помощь в поисках работы.

23. Материальная помощь НЕ предоставляется:

а) в виде денежных выплат;
б) в виде продуктов питания;
в) в виде технических средств реабилитации;
г) в виде медицинских услуг;
д) в виде средств гигиены и санитарии.

24. На мезоуровне реабилитации ребенок с ограниченными возможностями рассматривается:

а) в рамках физического оздоровления;
б) в рамках государственной программы;
в) в рамках семьи;
г) в рамках социальной политики;
д) в рамках всего социума.

25. Ведущий принцип педагогического взаимодействия с социально дезадаптированными детьми:

а) невмешательство;
б) конфиденциальность;
в) опора на положительные качества;
г) критика;
д) все вышеперечисленное верно.

26. Программы помощи пожилым людям, проживающим вне семьи, находят свое выражение в организации:

а) социальных приютов для престарелых;
б) благотворительных обедов;
в) общественной помощи;
г) медико-социальной помощи;
д) все перечисленное верно.

27. Общий элемент, относящийся к формам попечительства престарелых:

а) помощь оказывается частными лицами, предоставляющими для этого свой дом;
б) помощь оказывается за определенную плату;
в) приют должен быть небольшим, что позволяет создать теплую семейную

атмосферу;
г) наблюдение и контроль за попечительством осуществляется профессионалами из агентства;
д) все перечисленное верно.

28. Негосударственной формой социальной поддержки в системе социального обслуживания выступает:

а) социальное обслуживание на дому;
б) юридическая помощь;
в) материальная помощь;
г) спонсорская помощь;
д) социально-консультативная помощь.

29. Стационарным учреждением социального обслуживания является:

а) центр временного пребывания;
б) центр помощи семье и детям;
в) центр дневного пребывания;
г) служба экстренной помощи по телефону;
д) отделение социального обслуживания на дому.

30. Передача ребенка в приемную семью осуществляется на основании решения:

а) администрации школы, детского сада;
б) администрации детского интерната, детского дома;
в) органа опеки и попечительства;
г) администрации местного самоуправления;
д) все ответы верны

31. Попечительство НЕ устанавливается:

а) над несовершеннолетними подростками в возрасте от 14 до 18 лет;
б) над гражданами, признанными судом недееспособными вследствие психического расстройства;
в) над гражданами, ограниченными судом в дееспособности вследствие злоупотребления спиртными напитками или наркотическими средствами;
г) над несовершеннолетними недееспособными гражданами, по состоянию здоровья нуждающимися в патронаже;
д) над всеми перечисленными категориями.

Ответы:

1.		17.	а
2.	а	18.	г
3.	а	19.	
4.	а	20.	
5.		21.	д
6.	в	22.	в
7.		23.	г
8.		24.	в
9.	а	25.	в

10.		26.	д
11.	д	27.	д
12.	д	28.	г
13.	б	29.	а
14.		30.	в
15.	б	31.	б
16.			

Практические задания:

Практическое задание 1. **ПОДБЕРИТЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ:** 1. Социальная работа; 2. Социальная защита; 3. Социальная политика; 4. Социальная реабилитация; 5. Принципы; 6. Методы

a) основополагающие положения, правила и нормы поведения органов социальной работы, обусловленные требованиями объективных закономерностей развития и функционирования социальных процессов, требованиями передовой практики;

b) способ рационального исследования и преобразования действительности и кратчайшего пути достижения цели;

c) система мероприятий и учреждений, обеспечивающих их осуществление, по гарантированию минимально достаточных условий жизни, удовлетворению потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования человека;

d) процесс восстановления основных социальных функций личности, социальной группы;

e) система мер по социальному развитию общества, по гармонизации отношений социальных групп, созданию условий для удовлетворения жизненных потребностей;

f) профессиональная и общественная деятельность государственных, общественных и частных организаций, специалистов и волонтеров, направленная на решение социальных проблем.

Практическое задание 1. **ДАЙТЕ ОТВЕТ: О ЧЕМ ИДЕТ РЕЧЬ?**

a) деятельность, имеющая своей целью оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни;

b) профессиональная деятельность, которая помогает людям, организациям определять личные, социальные и ситуативные трудности, влияющие на них, а также преодолевать эти трудности;

c) профессиональная деятельность по оказанию помощи отдельным людям, группам для усиления или восстановления их способности социального функционирования и создания общественных условий, способствующих реализации этой цели;

d) система государственных мер по поддержанию тех общественных групп и слоев, которые в силу тех или иных причин оказываются в более трудном положении, чем другие, страдают от специфических обстоятельств и не могут своими силами улучшить собственное положение.

Практическое задание 3. **ЗАПОЛНИТЕ ПРОПУСКИ, ДОПИСАВ ЦЕЛИ В НУЖНОЙ ПО- СЛЕДОВАТЕЛЬНОСТИ:**

удовлетворение потребностей клиента;

...;

... .

Практическое задание 4.

ВЫБЕРИТЕ ИЗ НИЖЕПЕРЕЧИСЛЕННОГО

А) ФУНКЦИИ;

Б) ЗАКОНОМЕРНОСТИ;

В) ПРИНЦИПЫ;

Г) МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ:

1.Общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах взаимодействия; 2.Единство полномочий и ответственности; 3.Комплексный подход; 4.Превентивность; 5.Целенаправленность; 6.Дифференцированный подход; 7. Целостность воздействия на клиента; 8. Реализация общих интересов через частные; 9. Диагностика; 10.Убеждение; 11.Материальная мотивация и поддержка жизнедеятельности; 12.Соответствие уровня развития субъекта и объекта социальной работы; 13.Регламентирование, нормирование и инструктирование; 14. Социально- бытовое обслуживание; 15.Гуманизм и демократизм.

КАКИЕ ЭТО ПРИНЦИПЫ? a) осведомленность работника и умение применять знания на практике;

b) побуждение человека к осознанному, заинтересованному проявлению активности в реализации его способностей, нравственного и волевого потенциала для достижения цели;

c) ясное представление каждым социальным работником о своих функциях и обязанностях, а также о правах в самостоятельном принятии решений;

d) учет внутренних и внешних факторов, условий и состояний, а также выяснение их взаимовлияний;

e) максимальный и конкретный учет специфики интересов, актуальных потребностей, традиций, вкусов и привычек личности в социальной работе;

f) защита человеческого достоинства, создание условий для свободного проявления способностей личности;

g) роль и назначение данного принципа состоят в том, чтобы служить осуществлению социальной политики, но эта роль может быть выполнена только при условии строжайшего соблюдения всех норм;

h) этот принцип выполняет системообразующую функцию, объединяя все принципы социальной работы в одно целое, придавая ей научный характер при выборе форм и методов работы.

ЧТО СЛУЖИТ ОСНОВОЙ ДЛЯ КЛАССИФИКАЦИИ МЕТОДОВ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ?

a) мотивационная характеристика способов воздействия на состояние и поведение личности или социальной группы;

b) мировоззренческая позиция субъекта в различных видах деятельности;

c) целостность и всесторонность воздействия на объект социальной работы, обеспечивающие содержательное единство.

КАКАЯ ГРУППА МЕТОДОВ ХАРАКТЕРИЗУЕТСЯ 1) ПРЯМЫМ, А КАКАЯ 2) КОСВЕННЫМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА КЛИЕНТА?

a) Группа социально-экономических методов.

b) Группа организационно-распорядительных методов.

c) Группа психолого-педагогических методов.

КАКАЯ ИЗ ВЫШЕНАЗВАННЫХ ГРУПП МЕТОДОВ БУДЕТ ОТВЕТОМ НА СЛЕДУЮЩИЕ ВОПРОСЫ?

a) Какая группа методов предполагает целенаправленное воздействие на сознание человека в интересах формирования у него устойчивых взглядов, принципов и норм поведения в конкретных социальных условиях и обстоятельствах?

b) Какая группа методов воздействует на социальные и экономические потребности и интересы?

c) Какая группа методов обеспечивает материальную мотивацию и поддержку жизнедеятельности как отдельной личности, так и социальных групп, испытывающих в этом потребность?

d) Какая группа методов подразумевает воздействие не только на личность, но и на социальные явления, преобладающие в социальной микросреде человека?

e) Какая группа методов опирается на нормативно-правовые акты?

ОПРЕДЕЛИТЕ, К КАКОЙ ИЗ ГРУПП МЕТОДОВ ОТНОСЯТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ МЕТОДЫ:

a) метод требований;

b) убеждение;

c) патронаж;

d) внушение;

e) наблюдение;

f) нормирование.

КАКИЕ МЕТОДЫ РЕАЛИЗУЮТСЯ В ФОРМЕ

a) консультирования, информирования и методической помощи? b) натуральной помощи? c) совета, аргументированной рекомендации, положительных примеров?

КАКОЙ ПРИНЦИП ПРЕДПОЛАГАЕТ: умение анализировать и выявлять тенденции развития общественной жизни и определять способы решения задач социальной работы; видение перспективы развития социальной работы и способность решать актуальные задачи; борьбу с ведомственностью и бюрократизмом, наносящих ущерб интересам личности, семьи, общества.

Практическое задание 5. Используя метод «написание социальных биографий», составьте социальную биографию своего знакомого. Проанализируйте ее.

Практическое задание № 6. Составьте модель социальной службы по следующим параметрам:
- актуальность существования выбранной службы;
-существующая законодательная база по данной проблеме;
-какие местные, региональные, федеральные службы занимаются данной проблемой;
-основные цели, задачи службы, основные категории обслуживаемых;
-структурные подразделения службы (их цели и задачи); -примерное штатное расписание службы.

Практическое задание № 7. ДАЙТЕ КЛАССИФИКАЦИЮ ПРЕДЛОЖЕННЫХ НИЖЕ КЛИЕНТОВ: безработные, бездомные, низкооплачиваемые, сироты, больные, студенты, жители шахтерских поселков, матери-одиночки, беженцы, инвалиды, пенсионеры.

Практическое задание 8.

1. Семейный кодекс РФ устанавливает равенство родителей в отношении собственности, детей и принятия решений как в браке, так и в случае развода. Приоритетным является защита прав ребенка. Какие права имеют члены семьи?
2. В каких случаях можно лишить родителей родительских прав?
3. Имеют ли право родители требовать от детей средства на их содержание?
4. Охарактеризуйте родительские обязанности.
5. Какие три формы собственности в системе социальных служб предусматривает Закон об основах
6. социального обслуживания населения?
7. Какие принципы социального обслуживания вы знаете?
8. Что такое трудная жизненная ситуация?
9. Какие вы знаете виды социального обслуживания?
10. В каких случаях предоставляется бесплатное обслуживание?
11. Какие льготы предусмотрены для работников некоторых социальных служб?
12. Совокупность каких услуг включает в себя социальное обслуживание пожилых и инвалидов?
13. Перечислите права, которые при социальном обслуживании имеют пожилые и инвалиды.
14. В каких случаях возможно помещение граждан в стационарные учреждения социального обслуживания без их согласия? (статья 15). Можно ли отказать в предоставлении услуг на дому?
15. На каких условиях осуществляется помещение граждан в стационарные учреждения социального обслуживания? (статья 20)
16. На предоставление каких услуг имеют право проживающие в стационарных учреждениях социального обслуживания?
17. Какие наказания граждан пожилого возраста и инвалидов запрещены Законом?

18. Назовите формы социального обслуживания.
19. Какие права имеет социальный работник? (статья 36).

Задания для самостоятельной работы (самопроверки)
Модуль 1

1. Выпишите формулировки цели социальной работы из учебников разных авторов и сравните между собой и с определениями некоторых понятий, данными УМО вузов России по образованию в области социальной работы.

- объект теории социальной работы – состояние и процесс обеспечения благополучия человека и общества в их социальной истории и современном развитии как субъектов, участников всех основных сфер общественных отношений в исторически конкретном социокультурном пространстве;
- предмет теории социальной работы – закономерности, специфика обеспечения благополучия человека и общества в исторически конкретной социально-территориальной, политической, экономической, социально-экологической, демографической, социокультурной, духовно-идеологической обстановке, жизненной ситуации;
- метод теории социальной работы как научной дисциплины – системно-целостный способ анализа и научного обеспечения решения проблем благополучия человека и общества, развития их социальных сил и пространства бытия, воспроизводства жизни в определенной исторически конкретной социально-территориальной, политической, экономической, социально-экологической, демографической, социокультурной, духовно-идеологической ситуации, жизненном пространстве.[1]

2. Сопоставьте функции: а) социального работника и психолога; б) социального работника и педагога; в) социального работника и врача; г) социального работника и юриста; д) социального работника и социального педагога.
3. Сделать краткие выписки из учебника Е.И. Холостовой (Теория социальной работы. М., 2012. С. 45 – 55) относительно особенностей развития методологии социально работы за рубежом.
4. Сделать краткие выписки из статьи энциклопедии социальной работы: «Социальные проблемы и их определения».
5. Подготовить реферативные сообщения по следующим темам: «Бедность», «Голод и недоедание», «Бездомные», «Безработица и неполная занятость», «Грамотность», «Насилие в семье», «Подростковая беременность»
6. Подготовить конспект статьи Минигалиевой М. Р.
7. Опираясь на статью Е.Р. Ярской – Смирновой, выписать основные характеристики функционального, атрибутивного, интерпретативного (критического) подходов к определению границ профессиональной социальной работы.
8. Подготовить конспект статьи Т. Шанина.

[1] Цит. по Агапов Е.П. Методы исследования в социальной работе. – М., 2013. – С. 71.

9. Составьте таблицу «Этапы институализации и развития социальной работы», используя следующие учебники: 1) «Социальная работа» / Под ред. В.И.Курбатова; 2) М.В. Фирсов, Е.Г. Студенова «Теория социальной работы; Холостова Е.И. Теория социальной работы. – М., 2012.

10. Выписать определение основных категорий теории социальной работы (социальный работник, социальная защита, социальная помощь, социальная поддержка, социальная политика, социальные гарантии, социальное обеспечение, социальные услуги, социальное обслуживание) **Дайте объяснение каждого из указанных понятий по трем позициям**: 1) краткое определение; 2) пример, иллюстрирующий понятие; 3) значение данного понятия для социальных наук и общества. Для раскрытия смысла понятий «социальная службы», «социальные услуги», «клиенты», «жизненная ситуация», «трудная жизненная ситуация» используйте материал из учебника «Теория социальной работы» / Под ред. Е.И. Холостовой. – М., 2016. – С. 159 – 172.

11. Подготовить схемы – ответы на следующие вопросы: 1) значение категориально-понятийного аппарата социальной работы; 2) факторы, влияющие на формирование и развитие понятийно-категориального аппарата.

12. Выполнить практическое задание: распределите следующие понятия и категория по группам в соответствие с определенными критериями (уровень социальной работы, содержание, обобщенность и пр.): социально-педагогическая деятельность, социально-педагогический процесс, социальная система, бедность, голод, социальные программы, общество, социум, положение детей, попрошайничество, поселение, поступок, социальное воспитание, социальные отношения, социальная деятельность, социализация, психосоциальная работа, социальная реабилитация, социальное обслуживание, социальная помощь, поощрение, наказание, соревнование, жестокость, психосоциальное здоровье, опекунство, дезадаптация, личность, постравматческое стрессовое расстройство, социальный работник, семейный конфликт, девиантное поведение, занятость, жестокое обращение в семье.

13. Выписать из учебника М. В. Фирсова, Е. Г. Студеновой «Теория социальной работы» 4 группы принципов социальной работы и их характеристику. Сравните с принципами, предложенными Холостовой Е. И. в разных изданиях ее учебников (2011, 2016).

Заполните таблицу «Социальная работа в структуре социальных наук».

№ п/п	Название науки	Социальная работа				
		Общность изучаемых объектов,	Используемые теории	Используемые понятия	Используемые методы	Иное содержание, используемое социальн

		явлений, процессов				ой работой
1.	Философия					
2.	Социология					
3.	Психология					
4.	Педагогика					
5.	Социальная экология					
6.	Социальная медицина					
7.	Право					
8.	Политология					

Укажите, в чем заключается отличие философии от философии социальной работы.

Рассмотрите отношения между социальной работой и социальной педагогикой, опираясь на их историческое развитие. При подготовке ответа используйте идеи и концепции В.А.Никитина (социальная педагогика как часть социальной работы), В. Бочаровой (социальная работа как составляющая социальной педагогики), М.А. Галагузовой (социальная педагогика и социаная работа как равноправные области научного исследования и практики).

Модуль 2

14. Подготовьте сообщение об одном из российских или орловских общественных объединений, занимающихся социальными проблемами.

15. Разработайте устав для общественного объединения. Обычно структура устава включает:

— название, цели, организационно-правовая форма;

— структура, руководящие и контрольно-ревизионные органы, территория деятельности;

— условия и порядок приобретения и утраты членства, права и обязанности членов;

— порядок внесения изменений и дополнений в Устав;
— источники финансирования;
— порядок реорганизации или ликвидации.

16. Попробуйте методом «мозговой штурм» разработать программу-заявку на финансирование в один из благотворительных международных фондов.

Обычные требования к подаваемым заявкам:

1) Представление убедительно обоснованной картины проблем и конкретных задач программы. Вопросы для рассмотрения: Какова цель программы? В чем состоит уникальность программы по сравнению с уже существующими работами по этой же теме? На какие социальные группы населения рассчитана программа? Каким способом будет популяризироваться программа? Какие еще организации и учреждения будут привлечены к реализации программы? 2) Описание путей решения определенных задач в рамках бюджета и времени, отводимого на это. Каким образом будет организована деятельность в рамках программы? Каковы планы по управлению, способы распространения информации и возможность тиражирования полученных результатов? Этапы программы и сроки их реализации. 3) Описание эффективности программы. Должно быть оговорено, какие данные будут собираться для оценки выполнения каждой задачи и как эти данные будут анализироваться и использоваться. 4) Сведения об участниках программы. 5) Указание средств для успешного выполнения проекта.

Ход «мозгового штурма»: Всей группой сядьте в круг. У каждого участника должна быть ручка и карточка (плотная б) мага в 1/2 стандартного листа, разделенная линией на 2 равные части). За 3 минуты каждый участник вписывает в карточке слева 3 самые главные проблемы, стоящие перед воображаемой (или реально существующей) социальной службой. Затем по команде ведущего каждый передает свою карточку соседу справа и за 15 секунд ставит напротив одной самой актуальной проблемы крестик. Карточки передаются так до тех пор, пока каждая из них не пройдет весь круг. Затем экспертная группа (2—3 человека) обрабатывает карточки и выбирает наиболее актуальную проблему, Командам предлагается за 10 минут придумать как можно больше способов решения этой проблемы. 10 баллов получает команда, которая придумала больше всего путей решения, 5 баллов получает команда, выдвинувшая самое интересное, и 5 баллов — самое весело <решение проблемы. После этого командам предлагался "обыграть" пантомимой понравившееся решение. Задача другой команды — его отгадать. С помощью таких же игровых форм придумайте оставшиеся части заявки на грант. Выберите инициативную группу, которая закончит оформление заявки и отправит ее адресату.

17. Составьте карту социальных служб и социальных услуг города Орла. Для этого необходимо заранее подготовиться:

а) С помощью органов исполнительной власти, СМИ, справочных материалов необходимо выделить учреждения, которые могут оказать вам помощь в решении социальных проблем клиентов.

б) Посетите эти учреждения, собрав информацию, используя следующие вопросы: вышестоящая организация (если имеется); полное название учреждения или объединения (на русском и национальном языке); дата создания; место и дата регистрации; территория действия (по уставу, положению); полный адрес (с индексом, телефонами, факсами); цель создания; сферы деятельности; предоставляемые виды услуг для населения; режим работы; формы работы; имеющаяся на правах собственности материальная база (земля, сооружения, транспорт, техника и др.); источники финансирования; наличие платных услуг и порядок их предоставления; контингент обслуживаемых (возраст, пол, количество, условия приема клиентов)».

18. Вспомните конкретный случай из вашей практики (во время прохождения практики), когда к вам обращался за помощью клиент. Какие ценности влияли и определяли определение выбор путей решения его проблемы? Заполните таблицу:

Уровень	Содержание (пример)
Социетальный (общественный)	
Профессиональный	
Ценности учреждения, института	
Ценности клиента	
Личные ценности социального работника.	

Примерный перечень вопросов для самопроверки:

1. Как происходил процесс становления социальной работы как профессиональной деятельности?
2. Назовите основных исследователей социальной работы.
3. Охарактеризуйте основные функции социальной работы как профессиональной деятельности.
4. Каковы основные проблемы теории социальной работы в современных условиях и в чем ее актуальность?
5. Что такое социальная деятельность? Почему социальная работа является особым видом профессиональной деятельности?
6. Какова структура категорий социальной работы?
7. Охарактеризуйте объект и предмет теории социальной работы.
8. Каково место социальной работы в структуре социальных наук?
9. В чем сущность закономерностей социальной работы?
10. Какие принципы социальной работы Вы знаете? В чем их значение?

11.Какова связь между закономерностями и принципами социальной работы?
12.Дайте определения понятиям «метод социальной работы», «методология», «методика социальной работы».
13. Какие методы теории социальной работы Вы знаете?
14.Каковы методологические принципы социальной работы?
15.Раскройте сущность понятия «парадигма социальной работы»?
16.В чем сущность и различие между отечественной и западной парадигмами социальной работы?
17.Каковы основные западные теории социальной работы?
18.Каковы основные современные отечественные теоретические концепции социальной работы?
19.Каковы основные типы теорий социальной работы?
20.В чем состоит суть социолого-ориентированных теорий?
21. Охарактеризуйте психолого-ориентированные теории.
22.Комплексно-ориентированные теории и их значение.
23.Раскройте понятие «практика социальной работы».
24. Понятие «клиент» в практике социальной работы.
25.Что такое общественная ценность?
26.Каковы профессиональные ценности социальной работы?
27.Взаимосвязь профессиональных и общественных ценностей социальной работы.
28.Почему нравственно-гуманистические основы являются основными внутренними побудителями, общественными и личностными предпосылками к выбору вида деятельности и осуществлению социальной работы?
29.Каково содержание гуманистических основ социальной работы?
30. В чем смысл гуманизма как принципа социальной работы?
31.В чем заключается смысл участия государства в социальной работе?
32.В чем сходство и различия социальной политики и социальной работы?
33.Почему социальная политика является методологическим основанием для социальной работы?
34.Назовите современные приоритеты социальной политики в области социальной защиты населения.
35.Как сочетаются индивидуальная и групповая социальная работа?
36.Какие принципы лежат в основе системы социальной защиты?
37.Каково содержание понятия «профессионализм в социальной работе»?
38. Назовите критерии оценки профессионализма деятельности социального работника.
39.Какие личностные качества необходимы специалисту социальной работы?
40.Что такое методы оценки эффективности социальной работы?
41.Как Вы представляете себе ориентиры теории социальной работы в XXI веке?
42.Каковы, на Ваш взгляд, перспективы развития социальной работы в России в XXI веке?

4.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации

4.3.1. Формируемые компетенции

Таблица 5

Код компетенции	**Наименование компетенции**	**Код этапа освоения компетенций**	**Наименование этапа компетенции**
ОПК-2	Способность описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	ОПК-2.1	Анализировать социальные процессы и явления, происходящие в обществе, давать оценку их возможным негативным последствиям, ситуациям социального риска на основе обобщения профессиональной информации, используя научные теории и концепции

4.3.2. Типовые оценочные средства

Вопросы к зачету по дисциплине (модулю) «Теория социальной работы»:

1. Актуальность проблем социальной работы в современных условиях России.
2. Понятия социальной работы. Объект, предмет и категории социальной работы, ее интегративный характер.
3. Цели, функции и структура социальной работы. Сферы распространения социальной работы.
4. Место теории социальной работы в системе социальных наук.
5. Основные закономерности и принципы теории социальной работы.
6. Социальная работа в системе научного знания. Объекты познания.
7. Методы социальной работы. Их классификация и характеристика.
8. Социальная работа как наука.

9. Социальная работа как учебная дисциплина.
10. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
11. Принципы социальной работы как вида профессиональной деятельности.
12. Уровни социальной работы.
13. Основные теоретические концепции социальной работы.
14. Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы.
15. Социолого-ориентированные модели социальной работы
16. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
17. Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
18. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы
19. Становление научных школ социальной работы. Их вклад в развитие теории социальной работы.
20. Проблемы эффективности в социальной работе
21. Проблемы научной идентификации социальной работы.
22. Государственно-правовые основы социальной работы.
23. Социальная политика и социальная работа. Понятие «социального государства». Типы социальных государств. Модели социальной политики.
24. Направления, уровни, формы социальной работы.
25. Система социальной защиты населения в России: современное состояние и перспективы развития.
26. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, формы социального обслуживания.
27. Субъектно-объектные отношения в практике социальной работы.
28. Тенденции развития теории и практики социальной работы в XXI веке.
29. Профессиональные требования к социальному работнику.
30. Личностные качества социального работника.

Шкала оценивания: зачтено, не зачтено.

Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования описание шкал оценивания

Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в виде зачета в устной форме.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их формирования

Таблица 6

Наименование темы	Код	Критерии оценивания	Оценка

	мпетенции		
1. Сущность социальной работы как феномена общества и профессиональной деятельности	ОПК-2	Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины в полном объеме учебной программы. Ответ студента полностью раскрывает вопрос; позиция отвечающего представлена в полной мере и убедительно аргументирована, приведены примеры; отвечающий понимает суть проблемы, демонстрирует самостоятельность и критичность суждений. Умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования в объеме, необходимом для практической деятельности; увязывает теоретические аспекты предмета с	**Зачтено**
2. Объект, предмет, уровни и категории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер			
3. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы			
4. Принципы, закономерности и методы социальной работы			
5. Теоретические парадигмы и концепции социальной работы	ОПК-2		
6. Вариативность моделей тео-ретического обоснования			

социальной работы		практическими задачами. Студент владеет знаниями, умениями и навыками в рамках дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы. Студент понимает суть проблемы, но затрудняется в построении самостоятельных и критичных суждений. Студент владеет основным объемом знаний, умений и навыков в рамках дисциплины, проявляет затруднение в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками, в процессе ответов допускает ошибки по существу вопросов, владеет только обязательным теоретическим минимумом, затрудняется в приведении аргументов и/или примеров; не владеет проблемой, ограничиваясь воспроизведением материала. Студент не освоил обязательного минимума знаний, умений и навыков в рамках дисциплины, имеются значительные	**Не зачтено**
7. Социальная политика государства и социальная защита населения.	ОПК-2		
8. Теоретические основы социального обслуживания населения в РФ			
9. Социальная работа с малоимущими слоями населения			
10. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья			
11. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками			
12. Теоретические основания практики работы с пожилыми людьми	ОПК-2		
13. Теоретические основы социальной работы по профилактике насилия в обществе			
14. Социальная работа с лицами без определенного места жительства и занятий			

15. Социальная работа с мигрантами		нарушения смысла и логики изложения; отсутствует понимание сути вопроса, поэтому не способен ответить даже на простые дополнительные вопросы.	
16. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях			
17. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы			
18. Критерии эффективности социальной работы			

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену по курсу:

1. Социальная работа как общественный феномен. Исторические корни социальной работы.
2. Сущность социальной работы как практической деятельности, ее цели, задачи, функции.
3. Функционально-ролевой репертуар социального работника.
4. Понятия социальной работы. Объект, предмет и категории теории социальной работы, ее интегративный характер.
5. Основные понятия и категории социальной работы. Взаимосвязь социальной работы и других наук.
6. Проблемы научной идентификации социальной работы.
7. Объекты и субъекты практики социальной работы.
8. Принципы и закономерности социальной работы.
9. Социальная групповая работа, классификация основных направлений, их теоретическое обоснование.
10. Особенности общинной социальной работы, ее теоретическое обоснование.
11. Система социальной защиты населения в России: современное состояние и перспективы развития.
12. Система социального обслуживания населения: принципы, функции, формы социального обслуживания.
13. Организационно-правовые формы и виды социального обеспечения.
14. Социальная работа как профессия. Становление системы подготовки социальных работников в России.
15. Профессионализм в социальной работе: его слагаемые и факторы формирования. Профессиональные риски.
16. Нравственные основы социальной работы. Этический кодекс социального работника.

17.Основные модели теоретического обоснования практики социальной работы.
18.Теоретические парадигмы социальной работы.
19.Социолого-ориентированные модели социальной работы
20.Психолого-ориентированные модели социальной работы.
21.Комплексно-ориентированные модели социальной работы.
22.Место теории социальной работы в системе социальных наук.
23.Понятие «объект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
24.Понятие «субъект» в практике социальной работы. Основания для классификации.
25.Направления, уровни, формы и методы социальной работы.
26.Нормативно-законодательные основы социальной работы.
27.Динамика развития моделей социальной работы.
28.Профессиональные требования к социальному работнику.
29.Личностные качества социального работника.
30.Основные сферы деятельности и профессиональные качества социального работника.
31.Специфика социальной работы с различными группами населения.
32.Основные теоретические подходы к определению типов и механизмов девиантного поведения.
33. Теоретические аспекты социальной работы с зависимыми от ПАВ.
34. Теоретические основания социальной работы по профилактике насилия в семье и обществе.
35.Теоретические аспекты социальной работы с бездомными.
36.Специфика современных миграционных процессов и нормативно-правовую базу социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами в РФ.
37.Теоретические аспекты социальной помощи безработным гражданам.
38.Теоретические основания социальной работы с инвалидами.
39.Теоретические аспекты социальной работы с пожилыми людьми.
40.Проблемы социальной работы в сфере защиты детства.
41. Специфика молодежи как объекта и субъекта социальной работы.
42.Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы.
43.Теория социальной работы в структуре социальных наук.
44.Динамика становления моделей социальной работы.
45.Основные направления профессионально-личностного развития специалиста социальной работы.
46.Социальная работа с мигрантами.
47.Проблемы эффективности в социальной работе.
48.Профессиональное «выгорание» в социальной работе: понятие, основные признаки, пути предупреждения.

Показатели, критерии и оценивание компетенций по этапам их

формирования

Таблица 7

Наименование темы	Код компетенции	Критерии оценивания	Оценка
1. Сущность социальной работы как феномена общества и профессиональной деятельности	ОПК-2	- знания отличаются глубиной и содержательностью, дается полный исчерпывающий ответ, как на основные вопросы билета, так и на дополнительные; - студент свободно владеет научной терминологией, знает методологию научного исследования; основные концепции и теории в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы; основы стандартизации в социальной работе; общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе; - ответ студента структурирован, содержит анализ существующих теорий, научных школ, направлений и их авторов по вопросу билета; - логично и доказательно раскрывает проблему, предложенную в билете; - глубиной, полнотой и не	**Отлично**
2. Объект, предмет, уровни и категории социальной работы, ее интегративно-комплексный характер			
3. Нравственно-гуманистическая сущность социальной работы			
4. Принципы, закономерности и методы социальной работы			
5. Теоретические парадигмы и концепции социальной работы			

6. Вариативность моделей теоретического обоснования социальной работы		содержит фактических ошибок; - ответ иллюстрируется примерами, в том числе из собственной практики; - студент демонстрирует умение аргументировано вести диалог и научную дискуссию. - знания имеют достаточный содержательный уровень, однако отличаются слабой структурированностью; содержание билета раскрывается, но имеются неточности при ответе на дополнительные вопросы - и меющиеся в ответе несущественные фактические ошибки, студент способен исправить самостоятельно, благодаря наводящему вопросу; - недостаточно раскрыта проблема по одному из вопросов билета; - недостаточно логично изложен вопрос; - студент не может назвать авторов той или иной теории по вопросу билета; - ответ прозвучал недостаточно уверенно; - студент не смог продемонстрировать способность к интеграции теоретических знаний и практики	**Хорошо** **Удовлетворительно**
7. Социальная политика государства и социальная защита населения.	ОПК-2		
8. Теоретические основы социального обслуживания населения в РФ			
9. Социальная работа с малоимущими слоями населения			
10. Социальная работа с людьми с ограниченными возможностями здоровья			
11. Социальная работа с дезадаптированными детьми и подростками			
12. Теоретические основания практики работы с пожилыми людьми			

13. Теоретические основы социальной работы по профилактике насилия в обществе 14. Социальная работа с лицами без определенного места жительства и занятий 15. Социальная работа с мигрантами 16. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях 17. Проблемы и ориентиры развития теории и практики социальной работы 18. Критерии эффективности социальной работы		- слабо, знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью, имеются неточности при ответе на основные вопросы билета; - основном излагается, но допущены фактические ошибки; - закономерности и принципы, объяснить факты; - студент не может привести пример для иллюстрации теоретического положения; - понимание излагаемого материала, материал слабо структурирован; - представления о межпредметных связях. - обнаружено незнание или непонимание студентом сущностной части теории социальной работы; - не раскрыто, допускаются существенные фактические ошибки, которые студент не может исправить самостоятельно; - на большую часть дополнительных вопросов по содержанию экзамена студент затрудняется дать ответ или не дает верных ответов.	**Не удовлетворительно**

4.4. Методические материалы

Изучение дисциплины завершается защитой курсовой работы и экзаменом (6 семестр), который проводится по всему её содержанию в устной форме.

В самом начале учебного курса желательно ознакомиться со следующей учебно-методической документацией:

– программой дисциплины;
– перечнем знаний, умений и навыков, которыми студент должен владеть;
– тематическими планами лекций, практических занятий;
– контрольными мероприятиями;
– учебником, учебными пособиями по дисциплине, а также электронными ресурсами;
– перечнем примерных тем курсовых работ;
– перечнем примерных вопросов к зачету и экзамену.

Обучение по дисциплине «Теория социальной работы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекционные, практические занятия), а также в ходе самостоятельной работы студентов. При изучении дисциплины «Теория социальной работы» рекомендуется пользоваться контрольными вопросами к каждой теме, программой курса, рекомендуемой основной и дополнительной литературой.

К каждой теме занятий студентам необходимо готовиться заранее. Существенным аспектом изучения курса является знакомство не только с теоретическим материалом, но и с нормативно-правовой документацией.

В процессе подготовки к практическим занятиям студентам предлагается выполнить следующие домашние задания:

- ознакомиться с вопросами к теме, рассматриваемой на лекции, практическом занятии, и подготовить ответы на них;
- выполнить тестовые задания по теме;
- выполнить практические задания.

Непосредственная подготовка к зачету и экзамену осуществляется в устной форме по представленным в данной рабочей программе темам. Необходимо тщательно изучить формулировку каждой темы, вникнуть в ее суть, желательно составить план изложения.

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Обучение по дисциплине «Теория и история социальной работы» предполагает изучение курса на аудиторных занятиях (лекции, практические занятия) и самостоятельной работы студентов.

Практические занятия дисциплины «Теория и история социальной работы» предполагают их проведение в различных формах с целью выявления полученных знаний, умений, навыков и компетенций с проведением контрольных мероприятий.

С целью обеспечения успешного обучения студент должен готовиться к лекции, она является важнейшей формой организации учебного процесса, поскольку:

– знакомит с новым учебным материалом;
– разъясняет учебные элементы, трудные для понимания;
– систематизирует учебный материал;
– ориентирует в учебном процессе.

Подготовка к лекции заключается в следующем:

– внимательно прочитайте материал предыдущей лекции;
– узнайте тему предстоящей лекции (по тематическому плану, по информации лектора);
– ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям;
– постарайтесь уяснить место изучаемой темы в своей профессиональной подготовке;
– запишите возможные вопросы, которые вы зададите лектору на лекции.

Подготовка к практическим занятиям:

– внимательно прочитайте материал лекций, относящихся к данному практическому занятию, ознакомьтесь с учебным материалом по учебнику и учебным пособиям, а также проанализируйте нормативные правовые акты, в которых регулируются социальные отношения;
– выпишите основные термины;
– ответьте на контрольные вопросы, готовьтесь дать развернутый ответ на каждый из вопросов;
– уясните, какие учебные элементы остались для вас неясными и постарайтесь получить на них ответ заранее (до семинарского занятия) во время текущих консультаций преподавателя;
– в качестве ориентира в организации обучения и подготовки к практическим занятиям вами может быть использована рабочая программа дисциплины в части целей, перечня знаний, умений, терминов, учебных вопросов, а также рекомендуемой литературы: нормативно-правовой, специальной и периодической;
– готовиться можно индивидуально, парами или в составе малой группы, последние являются эффективными формами работы;

Самостоятельная работа студентов.

Это основной вид деятельности студента, включающий в себя изучение лекционного материала, учебников и учебных пособий, первоисточников, подготовку сообщений, выступления на групповых занятиях, выполнение заданий преподавателя.

Методика самостоятельной работы предварительно разъясняется преподавателем и в последующем может уточняться с учетом

индивидуальных особенностей студентов. Время и место самостоятельной работы выбираются студентами по своему усмотрению с учетом рекомендаций преподавателя.

Самостоятельную работу над дисциплиной следует начинать с изучения программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям и навыкам обучаемых. Обязательно следует вспомнить рекомендации преподавателя, данные в ходе установочных занятий. Затем – приступать к изучению отдельных разделов и тем в порядке, предусмотренном программой.

Получив представление об основном содержании раздела, темы, необходимо изучить материал с помощью учебника. Целесообразно составить краткий конспект или схему, отображающую смысл и связи основных понятий данного раздела и включенных в него тем. Обязательно следует записывать возникшие вопросы, на которые не удалось ответить самостоятельно.

Рекомендации по написанию курсовой работы

Выполнение и оформление курсовой работы - один из важных и перспективных видов исследовательской деятельности студентов.

Темы курсовых работы по дисциплине «Теория социальной работы» носят практико-ориентированный характер, исходя из специфики и содержания предмета, и утверждаются на заседании кафедры социальной работы и менеджмента в социальной сфере и доводятся до сведения студентов.

Примерная тематика курсовых работ:

1. Особенности региональной социальной политики в сфере социальной защиты населения.
2. Основные направления государственно-правового регулирования практики социальной работы.
3. Приоритетные направления развития и совершенствования системы социальной защиты населения в современных условиях.
4. Основные направления социальной политики в области социальной защиты (конкретизировать: пожилых, инвалидов, семьи, детей, молодежи и др.).
5. Профессиональная культура социального работника: состояние, пути повышения.
6. Профессиональный портрет социального работника (на примере социальных служб г. Орла).
7. Состояние и пути совершенствования социальной работы с наркоманами и токсикоманами.
8. Профилактика наркозависимости (или алкоголизации) детей и подростков: состояние и пути совершенствования.
9. Организация социальной работы по социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий.

10. Основные направления социальной поддержки малообеспеченных семей с новорожденными детьми.
11. Совершенствование социальной работы с женщинами, испытавшими насилие.
12. Особенности социализации юных одиноких матерей г. Орла.
13. Социальная работа с детьми-жертвами жестокого обращения в семье (на примере деятельности различных учреждений СЗН Орловской области).
14. Региональные особенности социального устройства детей-сирот.
15. Социализации выпускников интернатных учреждений: состояние и пути совершенствования.
16. Региональные особенности социальной работы с детьми-инвалидами.
17. Социальное неравенство и роль социальной работы в ее решении.
18. Социальная адаптация инвалидов в условиях провинциального города (в условиях сельской местности).
19. Организация социальной помощи безработным гражданам.
20. Состояние и пути совершенствования социальной работы с беженцами и вынужденными переселенцами.
21. Теоретические основы нормализации межэтнических отношений специалистами социальных служб.
22. Особенности деятельности стационарных учреждений для престарелых граждан и инвалидов.
23. Социальная адаптация пожилых людей, проживающих в стационарных учреждениях системы СЗН.
24. Особенности социализации одиноких стариков.
25. Роль волонтеров в практике социальной работы с пожилыми людьми (с детьми, оставшимися без попечения родителей; с мигрантами; инвалидами и т.д.).
26. Деятельность общественных объединений и ассоциаций в контексте социальной работы.
27. Социально-психологическая помощь людям-жертвам экстремальных ситуаций.
28. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
29. Социальное обслуживания населения: состояние и перспективы развития.

Методические рекомендации по написанию и оформлению курсовых работ по дисциплине «Теория и история социальной работы»:

Общие требования к написанию и оформлению курсовых работ представлены в Документированной процедуре[2]

Курсовая работа представляет собой научную разработку конкретной темы исследования. В работе четко формулируется проблема, обосновывается ее актуальность, анализируется степень изученности.

[2] См: ДП Порядок написания и защиты курсовых работ по программам высшего образования, СК.ДП. 15.07.2013, Версия 4.

При выполнении курсовой студент приобретает навыки самостоятельной работы с литературой, осваивает методику исследования, учится аргументировать свою точку зрения.

1. Подготовка к написанию курсовой работы предполагает следующие этапы:
1. Выбор темы.
2. Составление студентом графика работы над курсовой работой.
3. Согласование графика с научным руководителем.

График работы над курсовым проектом обычно включает следующие стадии:
а) составление общего плана работы;
б) написание отдельных глав, введения и заключения;
в) сдача первоначального варианта научному руководителю;
г) доработка текста по замечаниям научного руководителя;
д) сдача окончательного варианта текста.

2. Цель и задачи выполнения курсовой работы

Курсовая работа по дисциплине «Разработка и реализация государственной политики», является частью учебного процесса, одним из важных этапов подготовки магистров государственного и муниципального управления.

Целью выполнения курсовой работы является закрепление теоретических и практических вопросов дисциплины.

Задачи выполнения курсовой работы:
- изучение основ теории и практики формирования и реализации государственной политики в системе государственного и муниципального управления;
- получение навыков самостоятельной исследовательской работы, сбора, систематизации и обработки статистических материалов, характеризующих государственную политику;
- развитие аналитических навыков, необходимых для эффективного менеджера государственного и муниципального управления;
- формирование умения самостоятельно и творчески использовать теоретические знания в разработке отдельных проблем государственной политики;
- формирование навыков самостоятельного овладения новыми знаниями по теории государственного и муниципального управления и практике реализации государственной политики на современном этапе.

3. Порядок выполнения курсовой работы

Выбор темы курсовой работы определяется научными интересами студента и возможностью подбора необходимых фактических

материалов по избранной и согласованной теме совместно с руководителем.

Выполнение курсовой работы требует от студента знания общей и специальной литературы по теме, умения увязывать вопросы теории с практической деятельностью в сфере государственного и муниципального управления, делать выводы и предложения по совершенствованию государственной политики в различных сферах жизнедеятельности российского общества, а также внешней политики РФ.

Курсовая работа должна быть результатом анализа практических и теоретических материалов. Ее иллюстрируют соответствующими схемами, таблицами, графиками.

Для выполнения курсовой работы необходимо собрать, изучить, систематизировать имеющиеся литературные источники и практические материалы.

Выполнение курсовой работы предусматривает изучение Конституции Российской Федерации, федеральных законов РФ, законов субъектов РФ, муниципальных правовых актов в разрезе выбранной темы. Студент должен использовать при выполнении курсовой работы учебные и справочные издания, специальную литературу, периодические издания и интернет-ресурсы.

При оформлении работы нужно учитывать соответствующие стандартные требования к нумерации страниц; оформлению титульного листа, содержанию работы, основному тексту, приложениям.

Курсовая работа состоит из: введения, двух (трех) глав, заключения, библиографического списка, приложений.

Во введении приводится обоснование актуальности избранной темы, описывается цель и задачи исследования, предмет и объект изучения, используемые в работе научные методы, указываются ведущие специалисты по разрабатываемой теме, на чьи работы опирался автор курсовой работы при ее написании, информационная база и структура исследования.

В первой главе приводятся результаты исследования теоретических подходов к решению рассматриваемой в работе проблемы.

Во второй главе рассматриваются методические подходы к решению поставленных в работе задач, характеризуется объект исследования, проводится анализ его состояния, формируются предложения по совершенствованию в разрезе избранной темы, проводится оценка эффективности сделанных в работе предложений.

Иллюстративные и расчетные материалы (таблицы, графики, диаграммы) приводятся либо в основном тексте, либо выделяются в специальный раздел и помещаются в приложении.

Заключение. В заключении содержатся основные выводы и приводятся результаты работы, полученные при решении соответствующих задач.

Курсовая работа должна быть представлена руководителю для рецензирования не позднее установленного срока.
Тема курсовой работы и ее содержание должны быть определены студентом совместно с руководителем.

Подготовка к зачету.
К зачету в устной форме необходимо готовится целенаправленно, в течении всего курса изучения данной дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях, практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи зачета.

Подготовка к экзамену.
К экзамену в устной форме необходимо готовится целенаправленно, в течение всего курса изучения данной дисциплины. Систематическое выполнение учебной работы на лекциях и практических занятиях позволит успешно освоить дисциплину и создать хорошую базу для сдачи экзамена.

6. УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА И РЕСУРСЫ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

6.1. Основная литература

Таблица 6

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	Ссылка на ЭБС
1	Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы М.: Дашков и К, 2015		http:// www.iprbookshop.ru/ 10986. — ЭБС «IPRbooks», по парол
2	Басов Н.Ф., Басова В.М., Бойцова		http://

	С.В. Социальная работа. – М.: Дашков и К, 2015		www.iprbookshop.ru/10976
	Заслонкина О.В. Теория социальной работы. – Орел: ОФ РАНХиГС, 2015	40	
	Холостова Е.И., Кононова Л.И Вдовина М.В. Теория социальной работы. - М.: Юрайт, 2012	15	

6.2. Дополнительная литература

Таблица 7

№	Библиографическая запись	Сведения о наличии в библиотеке	
		Печатная форма (кол-во в библиотеке)	**Ссылка на ЭБС**
1	Фирсов М.В. История социальной работы. Издательство: КноРус, 2012		http://e.lanbook.com/books/e
2	Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы. М.: Дашков и К, 2015		http://www.iprbookshop.ru/10986.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
	Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. М.:Изд-во Юрай,т 2014	3	

6.3. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы

1. Болотин В.С. Правовые основы социальной работы: Учебное пособие в схемах и определениях: Схемы - Орел: Изд-во ОРАГС, 2009.- 92с.;
2. Дашук И.Н. Теория социальной работы: Учебно-методическое пособие. - 2-е изд., испр. и доп. - Орел: ОГУ, 2007. - 312 с.;
3. Заслонкина О.В. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие - Орел: Изд-во ОРАГС, 2009.- 100с.;
4. Медведева Г.П. Этика социальной работы: Учебное пособие для студ. Высш. Учеб. Завед. - М.: Гуманит. Изд. Центр ВЛАДОС, 2012, - 208 с.;

5. Никитин В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов. Учебное пособие. -М.: Московский психолого-социальный институт, 2012, - 236 с.;
6. Основы социальной работы.: Учебник / Под ред. Павленок П.Д. - М.: ИНФРА-М, 20103.- 395с.;
7. Основы социальной работы.: Учебное пособие / Под ред. Н.Ф. Басова - М.: Академия, 2011.- 288с. Рекомендовано;
8. Социальная политика. Социальная защита. Социальная работа: библиографический научно-вспомогательный аннотированный указатель: Библиогр.указ / Сост. Е.М. Ляшедько, В.А. Михайлова; Под ред. И.В. Чигаревой - СПб: Изд-во СЗАГС, 2009.- 240с.;
9. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений. - М.: ВЛАДОС,2014.-432 с.

6.4. Нормативные правовые документы

1.Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993), (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 № 6-ФКЗ, от 30.12.2008 № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 № 2-ФКЗ, от 21.07.2014 № 11-ФКЗ) // СЗ РФ. 2014. № 31. Ст. 4398.

2.Трудовой кодекс РФ (ТК РФ) от 30.12.2012 № 197-ФЗ.

3. О предоставлении социальных услуг и стационарного обслуживания. Письмо Министерства труда РФ от 15.11.2002 г. №7639-ГК // СЗ РФ. 2002. - № 13. Ст. 2530.

4. Об основах социального обслуживания в Российской Федерации: Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ [Электронный ресурс] // Консультант плюс [Сайт] [2009]. URL: http://www.consultant.ru/document/cons.

5. О государственной социальной помощи в Орловской области. Закон Орловской области от 29.10.2003 г. № 357-ОЗ // СЗ РФ. 2006. - № 30. Ст. 1447.

6. О наделении органов местного самоуправления Орловской области отдельными полномочиями в сфере социальной защиты населения. Закон Орловской области от 28.12.2004 г. № 469-ОЗ // СЗ РФ. 2006. - № 26. Ст. 2013.

7. Качество социальных услуг. Общие положения, принятый Постановлением Госстандарта РФ от 24 ноября 2009 г. № 326-ст.

6.5. Интернет-ресурсы

1. www.ks.rfnet.ru – Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации.
2. www.vsrf.ru – Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации.
3. www.ombudsmanrf.ru – Официальный сайт Уполномоченного по правам человека России.

4. www.inion.ru – Институт научной информации по общественным наукам РАН.
5. www.iprbookshop.ru – IPRbooks электронно-библиотечная система.
6. www.e.lanbook.com – Издательство «Лань». Электронно-биб-лиотечная система.
7. www.biblio-online.ru – Электронно-библиотечная система ЮРАЙТ.
8. www.rsl.ru – Российская Государственная Библиотека.
9. www.nnir.ru – Российская национальная библиотека.
10. www.nns.ru – Национальная электронная библиотека.
11. www.rsi.ru – Российская государственная библиотека.
12. www.elibrary.ru – Электронная библиотека журналов.
13. www.consultant.ru – справочная система КонсультантПлюс.
14. www.garant.ru – справочная система Гарант.
15. www.aport.ru – Поисковая система
16. www.rambler.ru – Поисковая система
17. www.yandex.ru – Поисковая система.
18. www.orel.ranepa.ru – Официальный портал СИУ РАНХиГС.
19. http://www.iprbookshop.ru/-

6.6. Иные источники

1. Актуальные проблемы теории и технологии социальной работы. Материалы научной конференции «Социальная работа в системе социальных наук». – М., 2015. – 200 с.;
2. Антология социальной работы. В 5 т. / Составит. Фирсов М.В. – М., 2014. - 1 5 с.;
3. Бочарова В.Г. Педагогика социальной работы. – М., 2014.- 200 с.;
4. Веселова Н.Е. Социальное управление и элементы его культуры / Под ред В.А.Тайнера. - М.: ИТК «Дашков и К», 2012. - 360 с.;
5. Взаимосвязь социальной работы и социальной политики/ Под ред. Ш.Шарон; Перев. С англ. Под ред. Б.Ю.Шапиро. - М.: Аспект Пресс, 2017. - 256 с. (Серия «Социальная работа в меняющемся мире»).;
6. Обучение социальной работе: преемственность и инновации / Под ред. Ш.Рамон и Р.Сарри; Пер. с англ. Под ред. Ю.Б.Шапиро. - М.: Аспект Пресс, 2016. - 157 с. (Серия «Социальная работа в меняющемся мире»). - 326 с.;
7. Поляков В.В., Рейнбах Е.Ю. Основы организации и управления социальной работой. - Орел, ОГИИК, 2014. - 184 с.;
8. Принципы активизации в социальной работе / Под ред. Ф. Парслоу; Пер. с англ. Под ред Б.Ю.Шапиро. _ М.: Аспект Пресс, 2012 - 223 с. (Серия «Социальная работа в меняющемся мире»).;
9. Основы социальной работы: Учеб. Пособие / Е.В. Ханжин, Т.П.Карпова и др. -М: Изд. Центр «Академия», 2011. -144 с.;
10. Теория и практика социальной работы / Под ред. В.Н. Ярской. – Саратов, 2015.- 198 с.;

11. Тетерский С. В. Введение в социальную работу: Учеб. пособие. М., 2010.- 300 с.;
12. Фокин В.А., Фокин И.В. Электронно-сетевая социальная работа в обслуживании пожилых людей в России. // Социальная работа 2010. № 2. с. 27-28,37-40;
13. Функции и роли социальных работников в условиях обеспечения адресной системы социальной защиты населения. / Отв. ред. А.С. Сорвина. – М., 2017. – 208 с.;
14. Хухлина В.В. Некоммерческий сектор в социальной сфере: опыт и проблемы развития. – М., 2010.- 100 с.;
15. Шмелева Н.Б. Социальная работа: личность и профессия (аспект развития). – Ульяновск, 2011.- 86 с.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И ИНФОРМАЦИОННЫЕ СПРАВОЧНЫЕ СИСТЕМЫ

Материально-техническая база

Таблица 9

Вид помещения	Оборудование
Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа	Столы ученические Стулья Аудиторная доска меловая Видеопроектор acer m342, экран с эл. приводом ScreenMedia Champion 229x30
Учебные аудитории для проведения практических и лабораторных занятий	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz,

	ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая
Помещения для самостоятельной работы	Столы компьютерные Столы ученические Стулья для компьютеров Стулья Кафедра настольная Компьютеры. в составе: системный блок: Процессор AMD A4-6300 3.7 GHz, ОЗУ 8Gb, Жесткий диск 500Gb, Монитор ViewSonic VA2261-2 Аудиторная доска трехстворчатая, меловая

Перечень программного обеспечения, необходимого для реализации дисциплины

Таблица 10

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC–Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Opera	Браузер. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
СПС Консультант Плюс	Справочно-правовая система. Лицензированная версия
Лань URL: e.lanbook.com	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
Юрайт URL: biblio-online.ru	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия
IPR URL:	Электронная библиотечная система. Лицензионная версия

iprbookshop.ru	
URL: orel-ranepa.ru	Электронная информационная образовательная среда на платформе Moodle